

HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 1

SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu sözleşme, bir tarafta YOLLA TEKNOLOJİ VE İNTERAKTİF HİZMETLER AŞ. (Bundan sonra YOLLA olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta uygulama'yı indirip, kayıt için gerekli olan bölümleri doldurarak elektronik olarak sözleşmeyi onaylayan HİZMET VEREN arasında aşağıda yazılı şartlar dâhilinde akdedilmiştir.

YOLLA TEKNOLOJİ VE İNTERAKTİF HİZMETLER AŞ.

Adres : Kurtköy Mahallesi Ankara Cad. No:289/27 Pendik / İSTANBUL
Telefon : 0850 259 65 52
Vergi Dairesi : Pendik
Vergi No : 981 113 2258
E-Posta : info@yolla.com.tr

1.2. Taraflar sistem (www.yolla.com.tr) üzerinde belirtilen, sisteme girilen adreslerini tebligat adresi olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe, en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ, ilgili tarafa yapılmış sayılır. HİZMET VEREN sistem/uygulama üzerinden de adres ve diğer kişisel bilgilerini güncelleyebilir.

1.3. Taraflar, yazılı tebligatı daha sonra kanuni süresi içinde yapılmak kaydıyla; posta kuryesi veya elektronik posta gibi diğer yollarla da bildirimde bulunabilirler.

MADDE 2

SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1. İş bu sözleşmenin konusu; YOLLA'nın internet sitesi veya YOLLA adlı uygulama üzerinden üye/müşterilerin taşınmasını talep ettiği ürün/eşya/emtiaların üye/müşteri tarafından YOLLA'ya, YOLLA tarafından da HİZMET VEREN'e bildirilecek adresler arasında, HİZMET VEREN tarafından taşınması, belirtilen adreslere teslim edilmesi ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. YOLLA işbu sözleşme ve kurmuş olduğu altyapı/sistem sayesinde üye/müşteriler ile HİZMET VEREN' i bir araya getirmekte, uygulama vasıtasıyla HİZMET VERENLERE müşteri bulma imkanı ve buna ilişkin sair hizmetler sunmaktadır. Bu bakımdan YOLLA ile HİZMET VEREN arasında hiçbir şekilde alt işveren-asıl işveren ilişkisi kurulmamıştır. YOLLA sadece, "www.yolla.com.tr" ye üye olan HİZMET VERENLERE, internet ortamında, mobil telefonlarda, akıllı TV sistemlerinde veya benzer platformlarda geliştirilebilen uygulamalardan, sisteme üye olan müşterilere taşıma hizmeti verme imkanı ve buna ilişkin sair hizmetler sunar.

MADDE 3

TANIMLAR

Uygulama : Üyelerine talep ettikleri ürün, eşya ya da emtiaların bir adresten başka bir adrese taşınarak teslim edilmesi hizmetini alma imkanı sağlayan platformdur.

İnternet Sitesi : YOLLA'nın sahip olduğu "www.yolla.com.tr" adlı internet sitesidir.

Üye/Müşteri : "www.yolla.com.tr" adlı internet sitesine üye olarak ya da YOLLA adlı uygulamayı cep telefonuna indirerek, sitenin ve uygulamanın sağladığı hizmetten faydalanmayı amaçlayan gerçek ya da tüzel kişidir.

Ürün/Eşya/Emtia : Üyenin bir adresten başka bir adrese taşınmasını ve teslim edilmesini talep ettiği, iş bu sözleşmenin 12 . maddesinde sayılanlar hariç olmak üzere, azami 30 cm boyunda, azami 30 cm genişliğinde, azami 30 cm yüksekliğindeki ve en fazla 10 kg olan nesnelere ifade eder.

Online Sipariş Formu/İş Emri: YOLLA tarafından; taşınacak ürün/eşya/emtia'nın teslim alınma ve teslim edilme adres ve zamanının HİZMET VEREN'e bildirildiği formdur.

MADDE 4

HİZMET VEREN'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. HİZMET VEREN, üye/müşteri tarafından talep edilen ve YOLLA tarafından online sipariş formu ile bildirilen taşınmaları iş bu sözleşme ve sözleşme eklerine göre gerçekleştirmekle yükümlüdür. Üye/Müşteri'nin ürünü HİZMET VEREN'e teslim ettiği anda HİZMET VEREN tarafından "Teslim Aldım" butonuna basılacak ve akabinde YOLLA tarafından göndericiye ve alıcıya mesaj veya uygulama üzerinden teslim kodu gösterilecektir. Alıcının bu kodu HİZMET VEREN'e söyleyerek ürünü teslim alması veya alıcı yerinde yoksa belirttiği bir kişiye

veya iletişim kurulamazsa gönderici aranarak göndericinin onayı ile herhangi bir kişiye teslim edilmesi için göndericiden kodun alınması ve HİZMET VEREN'in de kodu sisteme girmesi ile teslimat işlemi tamamlanmış olacaktır.

4.2. HİZMET VEREN, her bir taşımayı uygulamada öngörülen tahmini taşıma süresi içerisinde gerçekleştirmekle yükümlüdür. HİZMET VEREN, uygulamanın öngördüğü tahmini teslim edilme süresini en fazla on beş dakika aşabilir. Gecikmenin on beş dakikadan fazla sürmesi halinde işbu sözleşmenin 11.madde hükmü uygulanacaktır.

HİZMET VEREN, Üye/müşteri'ler tarafından uygulama/sistem üzerinden "5 tam puan" üzerinden puanlanacak olup, YOLLA; puanı 2.5' e düşen HİZMET VEREN' nin sözleşmesini herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın derhal feshetme ve sisteme/uygulamaya erişimini engelleme hakkına sahiptir.

4.3. YOLLA tarafından HİZMET VEREN'in sistemine ilgili taşımanın hangi ücretle yapılacağı bilgisi girilecektir. HİZMET VEREN, ilgili ücreti kabul ederse taşıma işini gerçekleştirecektir. Bu bağlamda HİZMET VEREN, kendi sistemine düşen iş emrini **kabul ettikten sonra** bir günlük süre içinde en fazla 1 kez iptal edebilir. Aksi halde HİZMET VEREN'in sistemi, YOLLA tarafından o gün için kapatılır ve o gün içinde yeni bir iş emri verilmez. HİZMET VEREN'in 1 aylık süre içerisinde 5 kez aynı duruma düşmesi halinde YOLLA' nın sözleşmeyi feshetme ve HİZMET VEREN'in sisteme/uygulamaya erişimini engelleme hakkı vardır.

4.4. HİZMET VEREN, iş bu sözleşme konusu işi yaya olarak veya toplu taşıma araçlarıyla veya kendisine ait olan motorsikletlerle/araçlarla yerine getirecek olup, HİZMET VEREN hizmetin ifası sırasında 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu' na ve diğer ilgili mevzuata harfiyen uyacaktır. Hizmetin ifası sırasında trafik kurallarına ve taşıma mevzuatına aykırılık sebebi ile kesilecek cezalardan doğrudan doğruya HİZMET VEREN sorumludur.

4.5. HİZMET VEREN, sözleşme konusu işin ifası sırasında meydana gelebilecek trafik kazalarının tüm sonuçlarından doğrudan doğruya kendisi sorumludur. Bu konuda YOLLA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.6. HİZMET VEREN sözleşme konusu işin ifası için kendisine teslim edilen ürün/eşya/emtia' yı emanet olarak aldığını kabul eder. Ürün/eşya/emtia' ya zarar gelmesi ya da ürün/eşya/emtia'nın HİZMET VEREN tarafından zimmete geçirilmesi, alıkonulması, tesliminin gerçekleştirilmemesi halinde HİZMET VEREN, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu madde 155'te yer alan Güveni Kötüye Kullanma suçunu işlemiş olacağı ve YOLLA tarafından savcılığa şikayette bulunulacağı bilincindedir.

4.7. HİZMET VEREN, sözleşmenin ifası için kullanacağı araç ya da araçlarına gerekli bakımları yapmakla ve araçlarını hizmeti aksatmayacak şekilde muhafaza etmekle yükümlüdür. HİZMET VEREN, iş bu sözleşmenin ifası sırasında, sisteme yüklediği ruhsattaki aracı kullanacağını, aksi halde tüm sorumluluğun kendine ait olduğunu; iş bu sözleşmenin ifası için kullanacağını beyan ettiği aracın kendisine ait olmaması durumunda, aracı işbu sözleşmenin ifası sırasında kullanabilmek için araç sahibinden gerekli izinleri ve muvafakati aldığını, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, malik olmamasından kaynaklı hukuki ve cezai sorumluluğu beyan ve kabul eder.

4.8. HİZMET VEREN, araçlarına ait gerekli olan mali sorumluluk ve taşıma sigortalarını yaptıracaktır.

4.9. HİZMET VEREN, taşıma sırasında taşınacak ürün/eşya/emtia dışında başkaca herhangi bir yükü araçta bulundurmaz. Aksi halde meydana gelebilecek tüm zararlardan sorumlu olacaktır.

4.10. HİZMET VEREN, istediği zaman ulaşabilmesi için YOLLA' ya, cep ve sabit hatlara ait telefon numaralarını her zaman güncel hali ile yazılı olarak bildirecektir. HİZMET VEREN taşıma anında telefonlarını açık tutmak zorundadır.

4.11. HİZMET VEREN, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından halihazırda uygulanmakta olan ve gelecekte de uygulanacak olan tüm mevzuatı yerine getirmek zorunda olduğunu, yasal süreçte bu hizmetin sağlanması için gerekli olan tüm izin ve belgeleri aldığını ve alması gerektiğini bildiğini, aksi halde karşısına çıkacak her türlü müeyyideden ve olası cezalardan haberdar ve tüm bu cezalardan tek başına sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

MADDE 5

ÜRÜN/EŞYA/EMTİA' NIN TESLİMİ ve TAŞINMASI

5.1. Bu sözleşmede düzenlenen işlerin yapılmasına ilişkin her türlü taşıma gideri ve taşınma sırasında malların sigorta edilmesinden HİZMET VEREN sorumludur.

5.2. YOLLA online sipariş formunda, ürün/eşya/emtia ile ilgili üye/müşteri tarafından belirtilen bilgileri HİZMET VEREN'e olduğu gibi bildirmekle yükümlüdür.

5.3. HİZMET VEREN, ürün/eşya/emtia'nın teslimi yapılması akabinde ve teslim esnasında çıkabilecek tüm sorunlardan ve zarar ve ziyandan sorumludur.

5.4. Malzemelerde tespit edilen sorunlarda HİZMET VEREN gecikmeksizin sistem üzerinden yazılı bildirim yapacaktır, yapılacak testler neticesinde üye/müşteriden kaynaklı sorunlarda malzemelerin yeniden temini üye/müşteri sorumluluğundadır.

MADDE 6

İŞE BAŞLAMA, BİTİRME ŞEKİL VE ŞARTLARI İLE TESLİM PROGRAMI

6.1. Uygulama üzerinde gerekli bilgilerin girilerek sözleşmenin HİZMET VEREN tarafından onaylanması ve gerekli evrakların ve sözleşmenin imzalanarak kargo yolu ile ya da elden YOLLA'ya ulaştırılması sonrasında YOLLA tarafından gerekli incelemelerin yapılarak başvurunun uygun görülmesi halinde sistem HİZMET VEREN'in kullanımına açılacaktır.

6.2. Malın Teslim Edilme Yeri;

İş bu sözleşme kapsamında taşınacak ürün/eşya ve emtianın teslim alınma ve teslim edilme yer ve adresleri YOLLA tarafından online sipariş formu ile HİZMET VEREN'e bildirilecektir. HİZMET VEREN tarafından online sipariş formunda ve iş bu sözleşmede belirtilen teslim programına harfiyen uyulacaktır.

6.3. Teslim Programı

Üye/Müşteri, Uygulama'ya kayıt olup Uygulama'yı açtıktan sonra, alıcının telefon numarasını, adres bilgilerini ve ayrıca taşınacak ürün/eşya/emtianın yaklaşık ağırlığı ve ölçülerini sisteme girecektir. Ardından Müşteri, paketin adrese ya da şahsa teslim durumunu belirleyecektir.

Ürün/eşya/emtia ve alıcı/adres bilgileri girildikten sonra YOLLA, belirtilen adrese HİZMET VEREN'i sevk edecektir.

Ürün/eşya/emtianın HİZMET VEREN tarafından Göndericiden teslim alınması sonrasında HİZMET VEREN; teslim aldığına dair "teslim aldım" butonuna basacaktır. HİZMET VEREN tarafından "Teslim aldım" butonuna basıldıktan sonra Göndericiye ve alıcıya teslim kodu YOLLA tarafından uygulama üzerinden veya mesaj ile gösterilecektir. Paketin teslim alınabilmesi için teslim alacak kişi tarafından teslim kodunun mutlaka HİZMET VEREN'e bildirilmesi gerekmektedir.

Adrese Teslim Durumu: Adrese teslim durumunda, TESLİM KODU'nu HİZMET VEREN'e belirtmesi şartı ile teslim adresinde bulunan herhangi bir kişiye teslimat yapılabilecektir.

Şahsa Teslim Durumu: Şahsa teslim durumunda ise, sisteme gönderen tarafından ismi girilen ALICI'ya, TESLİM KODU'nu HİZMET VEREN'e belirtmesi şartı ile teslimat yapılacaktır ancak teslim alacak kişi yerinde yoksa veya ulaşılamadıysa, Gönderen veya alıcı tarafından verilen talimatla teslim kodunu vermeleri şartı ile başka bir kimseye teslimat yapılacaktır.

MADDE 7

HİZMET VEREN TARAFINDAN ÜYE/MÜŞTERİLERE SAĞLANAN HİZMETİN BEDELİ

HİZMET VEREN, YOLLA tarafından kendisine gönderilen online iş emrinde yazılı olan hizmet bedeli üzerinden ilgili taşımayı gerçekleştirmeyi kabul eder.

YOLLA tarafından HİZMET VEREN'in sistemine ilgili taşımanın hangi ücretle yapılacağı bilgisi girilecektir. HİZMET VEREN ilgili ücreti kabul ederse taşıma işini gerçekleştirecektir.

HİZMET VEREN, yapmış olduğu teslimatlar karşılığı oluşan hak edişini müşteriden (duruma göre gönderici ya da alıcıdan) fatura karşılığı nakit olarak tahsil edecektir.

Üye/müşteri GÖNDERİCİ, kredi kartı ile ödeme yapmak istediğinde Yolla uygulamasındaki kredi kartı ile ödeme bölümünden ödemeyi yapabilecektir ve HİZMET VEREN' in sistem üzerinden kredi kartı ile tahsilat yapamaması sebebi ile Yolla bu ödemeyi Aracı olarak sanal pos ile alıp işin tamamlanmasına müteakip bir sonraki iş gününde HİZMET VEREN' in banka hesabına gönderecektir. Ancak bu işin faturası Hizmet Veren tarafından kesilecektir. ALICI ödemeli olması durumunda ödeme Hizmet Veren tarafından Alıcıdan her zaman nakit olarak fatura karşılığı tahsil edecektir.

Taşımalar ALICI ÖDEMELİ olması durumunda HİZMET VEREN taşımayı yapmadan önce alıcı ile iletişime geçecek ve ödemenin alıcı tarafından nakit ödeneceğini teyid edecek ve yola öyle çıkacaktır. Aksi durumda oluşabilecek zarardan YOLLA sorumlu değildir.

YOLLA tarafından HİZMET VEREN'e hiçbir koşulda başka herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.

MADDE 8

HİZMET VEREN'İN SORUMLU OLDUĞU GİDERLER

8.1. Taahhüdün (ilave işler nedeniyle meydana gelebilecek artışlar dahil) yerine getirilmesine ilişkin nakliye, muhafaza, sigorta, yükleme giderleri HİZMET VEREN'e aittir.

8.2. Sözleşme gideri adı altında doğacak masraflar HİZMET VEREN'e aittir.

MADDE 9

YOLLA' YA ÖDENECEK HİZMET BEDELİ

9.1. HİZMET VEREN, YOLLA'dan hizmet alabilmesi için bakiye hesabında her zaman +(artı) bakiyesinin olması gerekmektedir. HİZMET VEREN, YOLLA' nın kurmuş olduğu alt yapı ve sistemi (uygulamayı) kullanması karşılığında; her bir taşıma için sistemde belirtilecek olan hizmet bedelini + (artı) bakiye hesabından düşeceğini, hesabında bakiye kalmadığında sisteminin kapatılacağını, sistemin tekrar açılması için kredi kartı veya banka havale/eft'si ile ödeme yapıp hesabının aktif edileceğini, hesabının aktif edilmesi için gönderdiği paranın karşılığında YOLLA tarafından kesilecek hizmet bedeli faturalarını kabul ederek ticari defterlerine işlemeyi, YOLLA' nın fiyat politikası gereği uygulayacağı fiyat belirlemeleri ve fiyat revizeleri politikalarını kabul ve beyan eder.

HİZMET VEREN'in, işbu sözleşmeyi feshederek YOLLA uygulamasından ayrılmak istemesi ve YOLLA hesabında bir alacak bakiyesi bulunması durumunda bu bakiye'yi YOLLA, bu zamana kadar yüklemiş olduğu bonusları düşükten sonra kalan bakiyesi kadar geri iade faturası kesmesi karşılığında HİZMET VEREN'e iade edilecektir.

HİZMET VEREN'in sözleşmesinin, işbu sözleşmenin 4.2.maddesinin 2.fıkrası gereği YOLLA tarafından feshedilmesi ve üyeliğine son verilmesi halinde ise HİZMET VEREN'in var ise YOLLA hesabında bulunan bakiyesi HİZMET VEREN'e iade edilmeyecektir.

9.2. HİZMET VEREN, yapmış olduğu teslimatlar karşılığı oluşan hak edişini müşteriden (duruma göre gönderici ya da alıcıdan) nakit olarak tahsil edecektir. Müşteri uygulamayı kullanarak taşıma talebini sisteme girdiğinde taşıma ücretinin gönderici ya da alıcının hangisi tarafından ödeneceğini belirtecek ve HİZMET VEREN buna göre gönderici ya da alıcıdan taşıma ücretini tahsil edecektir. İşbu sebeple HİZMET VEREN'in YOLLA' dan herhangi bir şekilde taşıma ücreti talep etmesi mümkün olmayıp, YOLLA tarafından HİZMET VEREN'e herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.

Ancak, Üye/müşteri GÖNDERİCİ, kredi kartı ile ödeme yapmak istediğinde Yolla uygulamasındaki kredi kartı ile ödeme bölümünden ödemeyi yapabilecektir ve HİZMET VEREN' in sistem üzerinden kredi kartı ile tahsilat yapamaması sebebi ile Yolla bu ödemeyi Aracı olarak sanal pos ile alıp işin tamamlanmasına müteakip bir sonraki iş gününde HİZMET VEREN' in banka hesabına gönderecektir. Ancak bu işin faturası Hizmet Veren tarafından kesilecektir. ALICI ödemeli olması durumunda ödeme Hizmet Veren tarafından Alıcıdan her zaman nakit olarak fatura karşılığı tahsil edecektir.

9.3. HİZMET VEREN'in Üye Müşteriye kesmiş olduğu fatura karşılığı mali yükümlülükleri, bu sözleşmenin akdine ve taahhüdün ifasına ait her türlü vergi, resim ve harçlar ile her çeşit sigorta primleri, işçi işveren hisseleri işsizlik sigortası primleri, fazla mesai ikramiye prim ve diğer nam altındaki ücretler tamamen kendisine ait olup YOLLA' dan her hangi bir nam altında hiç bir ücret talep etmeyecektir. Bahsi geçen ödemelerin herhangi bir sebeple ve herhangi bir şekilde YOLLA tarafından yapılmak zorunda kalınması halinde, YOLLA' nın HİZMET VEREN'e rücu etme ve yaptığı ödemeleri faiziyle talep ve tahsil etme hakkı saklıdır.

9.4. HİZMET VEREN, vergi resim ve harçların artması veya rayiçlerin yükselmesi veya yeniden vergi, prim ve harçlar ihdası gibi sebeplere dayanarak yeni fiyat, ek ücret gibi taleplerde bulunamaz. Her ne surette olursa olsun ücret artışları YOLLA' nın çıkaracağı tarifelerle belirlenecektir.

MADDE 10

FİYAT FARKI

HİZMET VEREN tarafından herhangi bir sebep ile herhangi bir şekilde fiyat farkı talep edilmeyecektir.

MADDE 11

GEÇ TESLİM

İşin ifası sırasında HİZMET VEREN'in kusur veya ihmali sebebi ile ürün/eşya/emtianın süresinde teslim edilememesi halinde tüm sorumluluk HİZMET VEREN'dedir. Ancak kanuni zorunluluk ya da başka herhangi bir nedenle YOLLA tarafından üye/müşterinin gecikme sebebiyle doğmuş zararlarının tazmin edilmesi halinde ilgili tazminat bedeli HİZMET VEREN'e fatura edilecektir. HİZMET VEREN, hiçbir itiraz ileri sürmeksizin ilgili tazminat tutarını YOLLA' ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. YOLLA, teslimde sık sık gecikme yaşayan ya da hakkında sürekli olarak şikayet alınan HİZMET VEREN'in sözleşmesini herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın derhal feshetme ve sisteme/uygulamaya erişimini engelleme hakkına sahiptir.

MADDE 12

YASAKLI ÜRÜNLER

Aşağıdaki ürünler "Yasaklı Ürün" olarak tanımlanmış olup, YOLLA uygulaması kapsamında taşınması ve teslim edilmesi mümkün değildir. Aksi halde hukuki ve cezai tüm sorumluluk HİZMET VEREN'dedir.

- Airbag ve ekipmanları
- Alkollü içecekler
- Ateşli silahlar ve bıçaklar
- Askeri Teçhizat
- Canlı Hayvan
- Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürünler
- Dinleme cihazları
- Hisse senedi, tahvil, bono vb. kıymetli evrak
- İnsan Organları
- Kaçak ve ithalatı yasak ürünler
- Kopya ve bandrolsüz ürünler
- Kültür ve Tabiat Varlıkları
- Maymuncuk ve kilit açıcılar
- Pornografik İçerikli Malzemeler
- Radar Dedektörleri
- Reçeteli İlaçlar, Lensler, Endikasyon Bilgisi İçeren Ürünler
- Resmi Kıyafetler ve Üniformalar
- Sahte veya Replika Ürünler
- Şans Oyunları Biletleri
- TV dekodeerleri ve şifreli yayın çözücüler
- Uyuşturucu madde ve kullanımını sağlayan araçlar
- Yanıcı ve Patlayıcı Maddeler
- Yasaklı yayınlar
- Elektronik Kaykay
- Sertifikasız Tohumlar
- Ziyet eşyaları ve Külçe Altın

MADDE 13

SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

İşbu Sözleşmenin süresi 1 yıldır. Sözleşme süresinin sona ermesine 1 ay kala taraflardan biri sözleşmeyi feshetmediği takdirde sözleşme otomatik olarak uzar.

İş bu sözleşmede yer alan diğer fesih haklarına halel gelmemek şartı ile Taraflardan her biri, aşağıdaki durumlardan herhangi birinin ortaya çıkması veya yaşanması halinde işbu Sözleşme ilişkisini tek yanlı bildiriyle derhal feshetme hakkına sahip olacaktır:

- Taraflardan birinin 3. Kişilere olan ödemelerini aksatması veya aleyhinde icra takiplerine girilmesi veya ödeme gücünü içine düşmüş olması hallerinden birinden kaynaklanan, Taraflardan biri aleyhindeki takip veya takipler nedeniyle diğer Tarafa haciz ihbarnamesi gönderilmiş olması

- Taraflardan her biri, diğer Tarafın Sözleşmeye aykırı bir davranışı ve/veya Sözleşme'yi ihlal etmesi halinde öncelikle göndereceği ihtarname ile 15 (on beş) gün içerisinde Sözleşmeye aykırı davranışın giderilmesini ve/veya

Sözleşme'ye aykırılığa son verilmesini ihtar edecektir. Anılan süre sonunda ihtar edilen Taraf'ın Sözleşme'ye aykırı davranışına devam etmesi halinde, ihtar eden Taraf Sözleşmeyi göndereceği bir ihtarname ile haklı nedenle derhal fesih edebilecektir.

MADDE 14

MÜNHASIR OLMAMA/DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

YOLLA, sözleşme konusu işin ifası için gerçek ya da tüzel başka kişilerle de sözleşme yapabilecek olup, HİZMET VEREN bu sözleşme ile kendisine münhasırlık hakkı verilmediğini kabul eder.

HİZMET VEREN, İşbu Sözleşme'den kaynaklanan doğmuş veya doğacak hiçbir hak ve alacağını, önceden YOLLA' nın yazılı onayını almadan, herhangi bir şekilde üçüncü bir kişi veya kuruma, kısmen dahi olsa devir ve temlik etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

HİZMET VEREN, uygulamaya üye olmak için kullandığı Kullanıcı Adı ve Şifresini kesinlikle 3.kişiler ile paylaşmayacak ve taşıma işini kesinlikle 3. şahıs/shahıslara yaptırmayacaktır. Aksi halde meydana gelebilecek tüm ceza ve yaptırımlardan, aykırılığın hukuki ve cezai tüm neticelerinden HİZMET VEREN sorumlu olacaktır. YOLLA hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmemektedir.

HİZMET VEREN, YOLLA'nın önceden verilmiş yazılı onayı olmaksızın, sözleşme konusu işi ve/veya Sözleşme'yi başka bir şahıs ve/veya firmaya kısmen veya tamamen devir ve/veya temlik ve/veya teslim edemez. İşbu maddeye aykırılığın tespit edilmesi halinde, YOLLA, işbu Sözleşme'yi tazminatsız ve önelsiz olarak haklı nedenle derhal feshedebilir.

MADDE 15

SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASI

YOLLA, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek tarafı olarak, sözleşmeyi, uygun göreceği herhangi bir zamanda, Uygulama üzerinden ilan ederek değiştirebilir. İşbu Koşulların değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte veya sonrasında, HİZMET VEREN tarafından Uygulama üzerinden online kabul edilmesi ile geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

MADDE 16

ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu sözleşme ve eklerinin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 17

DELİL SÖZLEŞMESİ

İhtilaf halinde YOLLA'nın defter ve kayıtlarının HMK 193 kapsamında kesin ve bağlayıcı delil olarak geçerli olacağını her iki taraf da kabul etmiştir.

MADDE 18

SÖZLEŞMENİN EKLERİ

Online Sipariş formu/iş emri bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olup TARAFLARI bağlar. Sözleşme ile online sipariş formu arasında çelişki varsa sipariş formunda yer alan koşullar tarafları bağlar.

MADDE 19

YÜRÜRLÜK

19 madde ve 6 sayfadan oluşan iş bu sözleşme ve ekleri HİZMET VEREN'in elektronik olarak onay vermesi ile karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.